

SPIS TREŚCI

Wstęp	4
1. Istota zarządzania personelem w ochronie zdrowia	5
2. Otoczenie organizacji ochrony zdrowia	6
3. Definicje, cechy, cele i działania wykorzystywane w zarządzaniu zasobami ludzkimi	8
4. Strategie ZZL	11
5. Narzędzia, metody i miary efektywności zarządzania zasobami ludzkimi	15
6. Planowanie kadr	17
7. Nabór i dobór pracowników	18
8. Wprowadzanie do pracy	29
9. Szkolenie i doskonalenie kadr	30
10. Motywowanie pracowników	31
11. Ocena efektywności pracy pracowników	34
12. Awansowanie, przenoszenie, degradowanie i zwalnianie	35
13. Specyficzne warunki zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia	37
14. Podsumowanie	40
15. Bibliografia	41